

### 5.3 POLITICA DELLA QUALITÀ

I.M.S. SRL intende fornire servizi altamente specializzati caratterizzandosi per le capacità di soddisfare le molteplici necessità di tutta la Clientela.

La I.M.S. Srl prosegue la soddisfazione della Clientela, come condizione essenziale per lo sviluppo dell'azienda. Il sistema aziendale per la gestione della qualità già conforme in passato alle norme UNI EN ISO 9002:1994, UNI EN ISO 9001:2000, UNI EN ISO 9001:2008 ed oggi alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, assicura, mantiene e dimostra la capacità dell'organizzazione di soddisfare le esigenze dei Clienti in ogni momento e per tutti gli aspetti che costituiscono il contratto. Concorre ad orientare la leadership verso questo obiettivo strategico e risulta quindi uno strumento perfettamente integrato nella politica aziendale.

La maggiore enfasi data agli aspetti della qualità in merito ai servizi offerti, contribuisce indubbiamente a determinare la sopravvivenza in un mercato in costante lotta con tutta una serie di fattori che spesso ne dettano anche le regole. L'andamento dei mercati, gli eventi bellici mondiali e la forte concorrenza, sono tutti fattori che inducono l'azienda a sviluppare sinergie atte a mantenere un buon rapporto fra qualità del servizio offerto e naturalmente il prezzo.

La I.M.S. Srl ha individuato nei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, i punti di riferimento per sviluppare l'attuale cultura aziendale della qualità e giungere ad ottenere e mantenere la certificazione del proprio sistema di gestione della qualità da parte di un organismo accreditato, come peraltro già avvenuto in precedenza in ottemperanza alle summenzionate norme.

La I.M.S. Srl adotta una politica per la qualità che si basa sui seguenti punti cardine:

- Elevata attenzione alle esigenze del Cliente, a cui viene messa a disposizione l'esperienza e la competenza interna dell'azienda, per offrire soluzioni conformi o superiori alle attese del Cliente, pur rispettando i vincoli economici, temporali ed ovviamente legislativi;
- Costante attenzione all'innovazione tecnologica ed alla formazione professionale, di tutto il personale aziendale;
- Scrupolosa attenzione e monitoraggio dei fornitori, anch'essi parte integrante del "prodotto finito", quest'ultimo inteso come servizio;
- Assicurare la qualità dei servizi offerti in conformità ai dettami della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Cercare di incrementare il volume d'affari pur garantendo una giusta qualità del servizio, ricercando altresì nuove forme di servizi e nuovi mercati;
- Fornire i mezzi strumentali e strutturali a tutto il personale in forze ed istituire posizioni organizzative e gestionali al fine di migliorare anche la qualità della vita all'interno dell'ambiente di lavoro.

In virtù dei principi sopra descritti la leadership della I.M.S. SRL ha assegnato le risorse ed i poteri necessari per attuare un sistema efficace di gestione della qualità, attribuendo le necessarie deleghe e conferendo adeguata indipendenza ed autorità al personale responsabile dell'attuazione, gestione e miglioramento del sistema stesso, il tutto ovviamente nel rispetto della politica di Salute e Sicurezza dei lavoratori sotto riportata.

#### POLITICA di SALUTE e SICUREZZA dei LAVORATORI

La Leadership di I.M.S. SRL è fermamente convinta che la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori sia elemento fondamentale per assicurare all'azienda una continua crescita e un livello d'eccellenza del settore

**Norma di riferimento → UNI • EN • ISO 9001:2015**

nel quale l'azienda opera. La Leadership è attenta a sviluppare la propria missione aziendale impegnandosi nel continuo miglioramento delle proprie politiche di sicurezza per la tutela della salute dei lavoratori. Obiettivi fondamentali inerenti la salute e sicurezza dei lavoratori per I.M.S. SRL sono:

- costante impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili stabiliti dalle norme e leggi vigenti in tema di salute e sicurezza;
- identificazione di tutti i rischi volti al fine di prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- minimizzare il più possibile i rischi indotti dalle proprie attività di qualsivoglia entità;
- garantire l'efficienza e la sicurezza delle proprie apparecchiature mediante controlli e manutenzioni periodiche;
- coinvolgimento costante di tutti i lavoratori nella condivisione della politica di salute e sicurezza;
- informazione dei lavoratori su eventuali rischi ai quali potrebbero essere esposti;
- elaborare piani e procedure di sicurezza;
- fornire a tutto il personale corsi di sicurezza di base e specifica;
- intraprendere qualsiasi operazione volta alla salvaguardia dei lavoratori

Annualmente in sede di verifica dell'intero sistema aziendale per la gestione della qualità la Direzione analizza l'operato trascorso e pone gli obiettivi annuali da raggiungere nel futuro (piano annuale della qualità)

I.M.S. Srl

**Norma di riferimento → UNI • EN • ISO 9001:2015**